

Opći uvjeti poslovanja

Opći uvjeti poslovanja

Opći uvjeti poslovanja

Ovi uvjeti prodaje definiraju postupak naručivanja i kupovine, načina plaćanja, dostave i povrata robe ponuđene na našoj web stranici.

Prodavatelj je Trendpapir d.o.o, Crkvena 9, 31306 Batina, OIB:56250337094 registriran na Trgovačkom sudu u Osijeku.

Temeljni kapital društva iznosi: 18.580,00 eur. Direktor i član društva je Ferenc Ginder.

Kupac je posjetitelj web trgovine koji odabere barem jedan proizvod, ubaci ga u košaricu, pošalje narudžbu (potvrdi kupovinu) i Prodavatelju unaprijed plati iznos Internet bankarstvom na žiro račun HR03 2340009110820992 (Privredna banka Zagreb) ili pouzećem Overseas Express dostavljaču kod preuzimanja paketa.

Putem ove web trgovine Kupcu je omogućena kupnja svih proizvoda koji se nalaze na web stranici Prodavatelja.

Valuta je EUR. Cijene su izražene u neto iznosu + pdv i u bruto iznosu sa pdv-om.

Naručivanje i kupovina

Željene proizvode možete pronaći upisom traženog pojma u polje za pretraživanje ili pregledom kategorija proizvoda korištenjem navigacije i izbornika.

Klikom na neki proizvod dolazite na stranicu s informacijama o pojedinačnom proizvodu na kojoj možete pogledati slike, pročitati opis te odabrati željenu količinu proizvoda koju želite kupiti.

Klikom na "Dodati u košaricu" na stranici proizvoda, proizvod se sprema u Vašu košaricu. U košarici možete ukloniti pojedini proizvod ili promijeniti količinu te vidjeti procjenu troška dostave.

Klikom na "Blagajna" možete u svakom trenutku započeti postupak potvrde narudžbe za proizvode iz Vaše košarice.

Prije plaćanja potrebno je unijeti podatke o kupcu, adresu dostave, izabrati način plaćanja te prihvatiti Opće uvjete poslovanja.

Klikom na „Naručite“ predali ste svoju narudžbu, nakon toga dobit ćete potvrdni mail o zaprimanju Vaše narudžbe.

MINIMALAN IZNOS NARUDŽBE JE 40 eur neto!

Načini Plaćanja

– Plaćanje pouzećem u gotovini dostavljaču pri preuzimanju paketa - uz naknadu od 1 EUR i samo na području Hrvatske

– Plaćanje po ponudi uplatom na račun/bankovna transakcija. Uplata se vrši temeljem Ponude na osnovi narudžbe koji vam se pošalje na mail adresu putem Internet bankarstva, FINE, Pošte ili Banke. Rok za uplatu je 3 dana od trenutka vaše narudžbe.

Potvrdu o uplati molimo pošaljite na naš e-mail: trendpapir@trendpapir.com radi brže evidencije.

Upute za uplatu putem bankovne transakcije:

Primatelj: Trendpapir d.o.o., Crkvena 9, 31306 Batina

Banka: Privredna banka Zagreb (PBZ), Radnička 50, 10000 zagreb

IBAN: HR0323400091110820992

SWIFT: PBZGHR2X

Poziv na broj: HR00 - -navesti broj ponude

Dostava

Trendpapir d.o.o svoje pošiljke šalje dostavnom službom preko tvrtke OVERASEAS d.o.o i vlastitim prijevozom.

BESPLATNA dostava u Osječko-Baranjskoj i Vukovarsko-Srijemskoj županiji !

Dostava u ostale dijelove Hrvatske obračunava se prema parametru: TEŽINA POŠILJKE, a cijenu dostave provjerite prilikom checkout-a u vašoj košarici.

Rok isporuke je 5-7 radnih dana. Ne vrijedi za sve OTOKE! Popis otočnih mjesta i mjesta sa posebnim režimom dostave dostupan je na internetskim stranicama dostavljačke službe www.overseas.hr

Dostava se vrši na adresu koju kupac navede kod unosa narudžbe. Uvijek navedite adresu na kojoj ćete biti u mogućnosti preuzeti paket i preuzmite samo neoštećene pakete.

Trendpapir d.o.o nije odgovoran za kašnjenje isporuke uzrokovano višim silama.

MINIMALNI IZNOS NARUDŽBE JE 40,00 eur neto!

Reklamacije, povrat i zamjena robe

Prodavatelj se obvezuje isporučiti proizvod koji je ispravan, ima ispravan rok trajanja, zapakiran je u originalnu ambalažu te odgovara vrsti i opisu proizvoda.

Zadržavamo pravo na pogreške opisa, fotografija, cijena i broja artikala zbog automatskog unosa artikala u sustav, kao i automatske potvrde o narudžbi. U slučaju pogreške mjerodavan je navod našeg operatera.

Naručeni proizvodi pakiraju se na način da tijekom uobičajene manipulacije ne budu oštećeni.

Prilikom dostave robe, molimo Vas da provjerite isporučenu robu te eventualna oštećenja reklamirate osobi koja je dostavila robu. Ukoliko su na isporučenoj robi vidljiva vanjska oštećenja, kupac ima pravo odbiti preuzeti naručenu robu. Molimo Vas da usporedite dostavljene proizvode (vrstu i količinu dostavljenih proizvoda) s računom te ukoliko nešto nedostaje ili je isporučen pogrešan proizvod, na licu mjesta o tome obavijestite dostavljača. Primatelj i dostavljač na licu mjesta zapisnički utvrđuju i svojim potpisom potvrđuju nedostatke. Molimo Vas da obratite pozornost na to da je provjera ispravnosti pošiljke odgovornost kupca te da naknadne reklamacije u smislu količine i vrste dostavljene robe i vidljivih nedostataka nismo obvezni uvažiti.

Trendpapir d.o.o. će u najkraćem roku, prvom mogućom dostavom, o svom trošku dostaviti artikle za koje se na gore navedeni način utvrdi da nedostaju u pošiljci ili da su dostavljeni u neispravnom stanju, ili će kupcu odobriti povrat novca, prema izboru kupca.

Kupac ima pravo na povrat robe u slučaju da proizvod ima materijalni ili kvalitativni nedostatak koji nije bilo moguće uočiti prilikom preuzimanja robe. U tom slučaju, molimo Vas da nam takav proizvod reklamirate kako bismo dogovorili povrat i zamjenu takvog proizvoda ili povrat novca.

Ukoliko ste dobili proizvod koji niste naručili ili ste dobili proizvod s greškom ili imate bilo kakav prigovor, sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, molimo Vas da nas o tome obavijestite na e-mail adresu: trendpapir@trendpapir.com

Nakon što kupac reklamira ispravnost proizvoda, Trendpapir d.o.o. će u najkraćem roku osigurati preuzimanje robe, posredstvom ovlaštene tvrtke Overseas Express.

Otpremne troškove kod takvog povrata u potpunosti će preuzeti Trendpapir d.o.o., nakon čega će bez ikakve naknade poslati kupcu zamjenski proizvod prvom mogućom dostavom ili mu odobriti povrat novca, prema izboru kupca.

Ukoliko kupac želi zamijeniti ispravan i nekorišten proizvod koji mu ne odgovara takav proizvod može vratiti prodavatelju u roku od 14 dana nakon primitka proizvoda u posjed. Ukoliko želite vratiti ili zamijeniti ispravan proizvod, molimo Vas da nas o tome obavijestite na e-mail adresu: trendpapir@trendpapir.com kako bismo dogovorili povrat i zamjenu takvog proizvoda ili povrat novca. Po preuzimanju ispravnog proizvoda u originalnoj ambalaži, Trendpapir d.o.o. će prvom mogućom dostavom poslati zamjenski artikl po izboru kupca.

Troškove jednog povrata i slanja zamjenskih proizvoda snosi Trendpapir d.o.o. a neposredne troškove eventualnih naknadnih povrata snosi kupac. Za eventualnu razliku u cijeni zamjenskog artikla kupac će biti terećen ili odobren, ovisno o konkretnoj situaciji.

Jednostrani raskid ugovora o kupnji sklopljenog na daljinu

Ugovor možete jednostrano raskinuti u roku od 14 dana bez navođenja razloga.

Da biste mogli ostvariti pravo na jednostrani raskid ovoga Ugovora, morate nas obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom, telefaksom ili elektroničkom poštom, u kojoj ćete navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona, telefaksa ili adresu elektroničke pošte, a možete koristiti i priloženi primjer obrasca za jednostrani raskid ugovora.

Rok za jednostrani raskid iznosi 14 dana od dana kada je Vama ili trećoj osobi koju ste Vi odredili, a koja nije prijevoznik, roba koja je predmet ugovora predana u posjed.

Ako jednostrano raskinete ovaj Ugovor, izvršit ćemo povrat novca koji smo od Vas primili, uključujući i troškove isporuke, bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada smo zaprimili Vašu odluku o jednostranom raskidu ugovora, osim ukoliko ste odabrali drugu vrstu isporuke a koja nije najjeftinija standardna isporuka koju smo mi ponudili.

Povrat novca bit će izvršen na isti način na koji ste Vi izvršili uplatu. U slučaju da pristajete na drugi način povrata plaćenog iznosa, ne snosite nikakve troškove u odnosu na povrat.

Povrat novca možemo izvršiti tek nakon što nam roba bude vraćena ili nakon što nam dostavite dokaz da ste nam robu poslali nazad.

Robu vratite ili je predajte nama bez nepotrebnog odgađanja, a u svakom slučaju najkasnije u roku od 14 dana od dana kada ste nam uputili Vašu odluku o jednostranom raskidu ugovora.

Izravne troškove povrata robe morate snositi sami.

Odgovorni ste za svako umanjene vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

Platforma za online rješavanje potrošačkih sporova

EU je uspostavio internetske stranice kako bi se pomoglo nezadovoljnim potrošačima, na možete podnositi pritužbe u vezi s robom ili uslugom koju ste kupili na internetu te pronaći neutralnu treću stranu koja može rješavati spor.

Ako želite koristiti tu platformu kako biste uputili prigovor i rješavali spor tim putem, molimo koristite ovu poveznicu:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

Autorska prava

Svi sadržaji i materijali na ovom web mjestu su vlasništvo Trendpapir d.o.o. ili se koriste uz odobrenje njihovih izvornih vlasnika. Kopiranje u komercijalne svrhe nije dopušteno bez prethodnog pisanog odobrenja davatelja usluge.

Izjava o zaštiti i prikupljanju osobnih podataka i njihovom korištenju

Trendpapir d.o.o. obavezuje se pružiti zaštitu osobnim podacima kupaca, na način da prikuplja samo nužne, osnovne podatke o kupcima/ korisnicima koji su nužni za ispunjenje naših obveza; informira kupce o načinu korištenja prikupljenih podataka, redovito daje kupcima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime ukloni s lista koje se koriste za marketinške kampanje. Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi djelatnici Trendpapir d.o.o. i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.

Dopune i izmjene

S obzirom da se ponuda može mijenjati, moguće je da dođe do promjene ili ažuriranja i ovih uvjeta poslovanja bez prethodne najave. Molimo Vas da redovito provjeravate Opće uvjete poslovanja.